


～おもてなしの心を学ぶ～
介護現場で役立つ！接遇マナー講座

日程	平成30年2月16日(金) (10:00～16:00)		<p>《カリキュラム》</p> <ul style="list-style-type: none"> ■おもてなしとは何か？ ■おもてなしを行い続けるために必要な7つのスキル ■おもてなしを行うための3つの心構え ■事業経営に活かす、おもてなしの心を育む社内活性化の方法 ■職場を明るく元気にするおもてなしの心の育み方 ■接遇の本質とは？ ■好感度アップの接遇基本スキル ■コミュニケーション力を身に付けよう ■場面設定でのシミュレーションとロールプレイング ■こんなときどうする？(ケーススタディ)
対象者	福祉・介護・看護関係者及び興味のある方	推奨職員：(初級～中級・全般)	
料金	会員(法人・個人) 8,000円	一般 10,000円	
会場	振興会「セミナールーム」(みなとみらい線「日本大通り駅」3番出口徒歩5分) 横浜市中区山下町23番地日土地山下町ビル9階		
<p>介護の持つ本当の意味を考え、「プロ意識」をもって介護に携わる方のために、知識の部分とそれを実践するための意識の部分両方を含んだ講義内容となっております。介護の現場の「接遇マナー」は、社会一般のマナーよりもプラスアルファが求められます。人生の先輩である高齢者の方々に心地よく、日々を過ごして頂くために何が求められるか…当講座では、自ら気づき、そして行動に起こせる、力を身に付けて頂くことを目的としております。</p>			
【講師】			
<p>古川 智子 (株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役) (「日本カウンセリング普及協会」認定心理カウンセラー) (一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長)</p>			
<p>内閣府認証特定非営利活動法人「NPOプラントツアーズ」特別顧問理事</p> <p>「おもてなし」「クレーム対応」「モチベーションマネジメント」「コミュニケーションスキルアップ」などのセミナーにおける第一人者として、全国各地の企業、団体組織、商工団体、観光協会などで年間200回を超すセミナーを実施。</p>			
		<p>安心できるケアはあたりまえ。接遇レベル向上は法人の継続的な発展につながります。</p>	

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員確認	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 _____	(自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)	
	〈電話〉 _____	〈ファックス〉 _____	
法人サービス詳細	① 特定施設(介護付有料老人ホーム) ② 特定施設(介護付有料老人ホーム以外) ③ 特別養護老人ホーム ④ 介護老人保健施設 ⑤ 介護療養型医療施設 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 地域密着型サービス ⑩ その他のサービス()		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX: 045-671-0295
 TEL: 045-210-0788
 〒231-0023横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名 *	ご職業	①参加費	※研修に期待すること 聞きたいことなど・・・ ご自由にお書き下さい。
1		①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④看護職員 ⑤ケアマネジャー ⑥公務員 ⑦学生 ⑧その他()	1.会員(¥ 8,000) 2.一般(¥ 10,000)	
2		①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④看護職員 ⑤ケアマネジャー ⑥公務員 ⑦学生 ⑧その他()	1.会員(¥ 8,000) 2.一般(¥ 10,000)	
3		①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④看護職員 ⑤ケアマネジャー ⑥公務員 ⑦学生 ⑧その他()	1.会員(¥ 8,000) 2.一般(¥ 10,000)	
4		①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④看護職員 ⑤ケアマネジャー ⑥公務員 ⑦学生 ⑧その他()	1.会員(¥ 8,000) 2.一般(¥ 10,000)	