

2019 年度

# 地域密着型サービス外部評価

介護事業所の人材育成を応援する評価です

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会



## 地域密着型サービス外部評価とは？

外部評価とは、事業所が日ごろ提供しているサービスを点検し、サービスの質の向上に結び付けるための仕組みです。評価のプロセスを通じて、事業所の優れている点や課題を整理し、改善のポイントを明確にします。

認知症対応型共同生活介護の事業所は、年1回の受審が義務付けられています。(※)

※一定の条件を満たすと2年に1回の受審となります

## かながわ福祉サービス振興会の外部評価の特徴

### 1. 介護サービス評価の実績

当振興会は地域密着型サービス外部評価を県内で最も早くから実施している評価機関で、これまでに累計1,700件以上の調査を行っています。

また、そのほかにも在宅サービスを中心とした「介護サービス評価（のべ4,000件程度）」「特定施設外部評価」を実施しており介護サービス評価の分野では実績のある評価機関です。

### 2. 運営推進会議への参加

ご希望のあった事業所様には評価にお伺いした調査員（もしくは事務局職員）が運営推進会議に参加致します。ご家族や地域の方等メンバーへ評価制度・評価結果を解説するほか、制度情報や地域情報について情報提供し、運営推進会議の活性化に寄与いたします。

### 3. 評価を人材育成に活かす取り組み

私たちは、外部評価は優秀な人材育成ツールだと考えております。当日のヒアリングはもちろん、評価活用セミナーの開催や他事業とも連携し、貴事業所の人材育成をサポートしていきます。

お申し込み方法：

裏面のお申込書に必要事項をご記入の上、FAX またはメールにてお申し込みください。

お問い合わせ：かながわ福祉サービス振興会 経営支援課

TEL：045-227-5692 FAX：045-671-0295 E-Mail：hyouka@kanafuku.jp

担当：田中、勝島

