



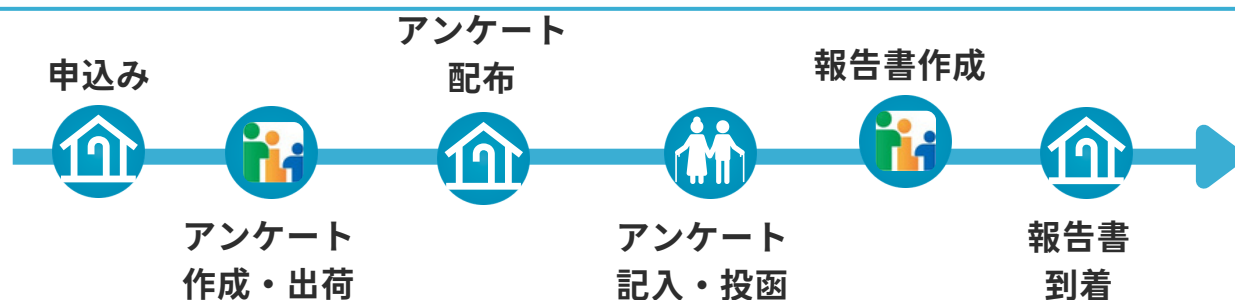
対象サービス一覧

- 訪問介護
- 地域密着型通所介護
- 福祉用具貸与・販売
- 短期入所療養介護
- 訪問入浴介護
- 認知症対応型通所介護
- 介護老人福祉施設
- 短期入所生活介護
- 訪問看護
- 通所リハビリテーション
- 介護老人保健施設
- 特定施設入居者生活介護
- 居宅介護支援
- 訪問リハビリテーション
- 小規模多機能居宅介護施設
- 通所介護
- サービス付き高齢者向け住宅

※認知症対応型グループホームは、外部評価サービスをご用意しています。
詳しくは、「かなふく評価ガイド」をご覧ください。



実施スケジュール



受審料

	基本セット アンケート30部	追加アンケート 1セット 10枚
一般価格	¥ 29,700	¥ 2,750
振興会会員価格	¥ 27,500	¥ 2,750

お申込み・ご不明点などお気軽にご連絡ください



045-227-5692



hyouka@kanafuku.jp



お申込み・詳細は
Webへ



かなふく評価ガイド



231-0023

神奈川県横浜市中区山下町23番地

日土地山下町ビル9階

平日 9:00-17:00



公益社団法人

かながわ福祉サービス振興会

わたしたちは、「かなふくグループ」の一員です。

利用者さんの声から 業務改善しませんか？



介護業界のサービス改善ツール

介護サービス評価

利用者アンケートのご案内

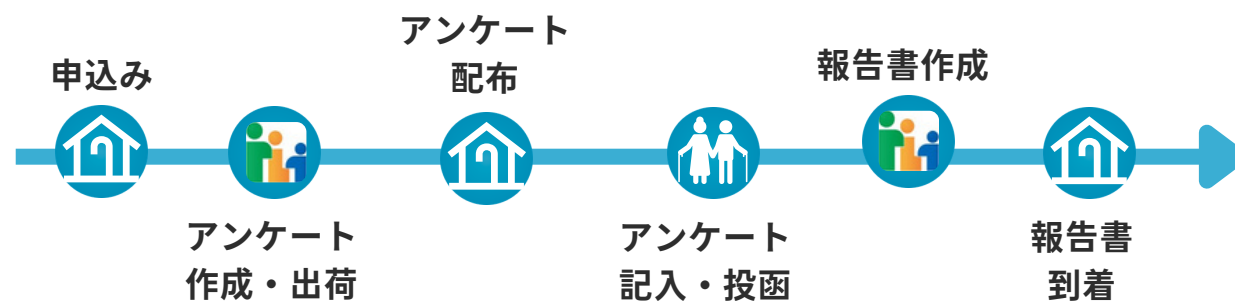


対象サービス一覧

- 訪問介護
- 地域密着型通所介護
- 福祉用具貸与・販売
- 短期入所療養介護
- 訪問入浴介護
- 認知症対応型通所介護
- 介護老人福祉施設
- 短期入所生活介護
- 訪問看護
- 通所リハビリテーション
- 介護老人保健施設
- 特定施設入居者生活介護
- 居宅介護支援
- 訪問リハビリテーション
- 小規模多機能居宅介護施設
- 通所介護
- サービス付き高齢者向け住宅

※認知症対応型グループホームは、外部評価サービスをご用意しています。
詳しくは、「かなふく評価ガイド」をご覧ください。

利用者さんの声から 業務改善しませんか？



受審料

基本セット
アンケート30部

追加アンケート
1セット 10枚

一般価格

¥ 29,700

¥ 2,750

振興会会員価格

¥ 27,500

¥ 2,750

お申込み・ご不明点などお気軽にご連絡ください



045-227-5692



hyouka@kanafuku.jp



お申込み・詳細は
Webへ



かなふく評価ガイド



231-0023

神奈川県横浜市中区山下町23番地

日土地山下町ビル9階

平日 9:00-17:00



公益社団法人

かながわ福祉サービス振興会

わたしたちは、「かなふくグループ」の一員です。

介護業界のサービス改善ツール

介護サービス評価

利用者アンケートのご案内



介護サービス評価

介護事業所を支援して25年以上
神奈川県外の事業所も多数のお申込みあり

こんなお悩みはありませんか？

アンケート等を匿名で利用者に聞く仕組みがない

利用者やご家族からの評価を職員の意欲向上につなげたい

忙しくて、アンケートをしても分析をする時間がない

どんなサービス改善をすればいいかわからない



わたしたちにお任せください！

第三者機関として匿名でアンケート回収します

かながわ福祉総合研究所が第三者機関として、**匿名でアンケート**を回収いたします。
そのため、利用者やご家族からの本音を伺うことができ、業務改善に繋がられます。

職員のモチベーションを向上に繋がります

利用者やご家族からの普段なかなか聞けない本音や「**ありがとう**」や「**助かった**」の声を
職員へ伝えることができ、職員のモチベーション向上に繋がります。

アンケートの事務作業を代行します

忙しい職員の皆さまに代わり、**アンケート作成・回収・集計・報告書作成（過去3年比較データ含む）**を行います。※

利用者目線のサービス向上内容を知ることができる

利用者の本音のご意見やご要望から**改善が必要なサービス**を知ることができます。
また、自己評価から職員目線のサービスの振り返りを行い、**自施設の強み**も知ることができます。

※利用者のアンケートは事業所で配布いただきます。

1 利用者アンケートの項目

5択で選択いただけるアンケートになっています。
「利用者の説明」「サービスの内容」「職員の対応」
「事業所の体制」「サービス利用の効果」の全20問から利用者の本音に迫ります。その他、プロフィール項目や自由記述記入欄があります。



2 利用者アンケートの報告書

業務改善に繋げる報告書を作成いたします。
・各アンケート項目ごとの点数・分析
・全項目を平均した「総合評価」
・過去3年間の比較データ
・回答者が特定されない形の自由記述回答
報告書は、ホームページで公開できます。



3 自己評価について（無料）

事業所の状況を約200項目から確認する自己評価です。
利用者評価と自己評価を比較し、改善すべき点をより明確にすることができます。



4 各種申請へのメリット ※神奈川県のみ

評価結果を「介護情報サービスかながわ」の事業所ページに掲載ができます。
※1
また、優良介護サービス事業所「かながわ認証」や「情報公表訪問調査免除」の申請ができます。
※2



※1 サービス向上への取り組みや帳票整理、職場環境改善なども必要となります。
※2 翌年度の免除申請が可能です。

お問い合わせ・お申込みはこちらから▶▶▶

