

2026 年 9 月 4 日

【ご報告】「かなふく評価ガイド」不正アクセスに伴う 調査結果及び今後について

公益社団法人 かながわ福祉サービス振興会
理事長 梅澤 厚也

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
当会が運営する「かなふく評価ガイド」への不正アクセスについて、専門機関による調査が終了しましたので、調査結果及び今後の対応についてご報告いたします。

■調査結果について

調査の結果、「かなふく評価ガイド」内の「介護サービス評価」システムにおいて第三者による不正な操作が行われた可能性があることが確認されました。

現時点において、システム内の情報が実際に外部へ持ち出されたことを示す明確な痕跡は確認されていませんが、調査結果を踏まえ、情報漏えいの可能性を完全には否定できないものとして認識しております。

【対象となる情報項目】

- ・法人名、事業所名
- ・ご担当者様氏名
- ・事業所住所、電話番号
- ・メールアドレス
- ・ログインパスワード
- ・利用者評価の回答内容（年齢、性別、介護度等）

※パスワードは、元の文字を読み取ることが困難な「ハッシュ化」をして保存されています。念のため、他のシステム等で同一または類似のパスワードをご使用の場合は、変更をご検討ください。

※利用者評価は無記名（匿名）で、氏名等の個人を直接特定する情報とは紐づいておりません。

■「介護サービス評価」の再開および今後の対応について

今回の調査結果を踏まえ、サイバー攻撃を受けた旧サーバーは使用せず、新たな環境へ移行しております。

現在は、安全性を確保した暫定システムにより、「介護サービス評価」の第三期を再開しております。

今後は、再発防止策を講じるとともに、さらなるセキュリティ強化を図った新システムの構築を進めてまいります。

新システムの運用開始時期につきましては、必要な安全性の確認を行ったうえで、あらためてご案内いたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

◆ 問合せ窓口

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 事業推進部 評価事業課

◆ 電話番号

045-227-5692（受付時間：平日 9:00～17:00）

◆ メールアドレス

hyouka@kanafuku.jp

◆ URL

https://www.kanafuku.jp/services/koreifukushi/kaigo_hyouka.html