

平成 29 年度  
老人保健事業推進費等補助金  
老人保健健康増進等事業

# 介護サービス情報の公表制度の利活用 に関する調査研究事業

## 報告書

平成 30（2018）年 3 月

 公益社団法人  
かながわ福祉サービス振興会

# 「介護サービス情報の公表制度の利活用に関する調査研究事業」報告書

## 目 次

### I 概要編

第1	事業実施目的	5
第2	事業実施概要	5
第3	調査概要	7
第4	情報公表システムの改善案について	9

### II 本編

第1	調査研究の経緯・背景	25
第2	公表システムの現状	27
第3	検討組織と調査手法	30
1	介護サービス情報の公表制度の利活用に関する調査研究検討委員会	
2	アンケート調査等	
第4	検討組織における議論及び調査	32
1	第1回検討委員会	
2	第2回検討委員会	
3	アンケート・ヒアリング調査の結果	
4	第3回検討委員会	
第5	改善案	54
1	利用者用とケアマネジャー用の検索窓口を分割	
2	利用者用ページの検索方法をシンプルに整理	
3	概算料金シミュレーター機能を追加	
4	ケアマネジャーの検索条件を拡充	
5	事業所検索結果一覧追加／事業所詳細へのアンケート結果の反映	
第6	展望と課題	95

### 資料編

利用者・家族アンケート調査	101
ケアマネジャーアンケート調査	125
ヒアリング調査	163
情報公表システムの改善案資料	169