

平成29年度 評価を活用した 業務改善フォーラム

主催：かながわ福祉サービス振興会

介護サービス評価活用による実践的業務改善！

- ・事業所の優れている点や課題を、評価を通じて数値化することで客観的に理解することができます
- ・第三者機関が関わることで、利用者様の本音のコメントをいただきやすくなります
- ・評価を実施する事で利用者様やご家族に利用者様本位のサービスに取り組んでいることをアピールし、信頼を高めることができます

フォーラム当日は実際の評価活用事例をご紹介します！！

日時：3月16日 金曜日 14：00～16：30（受付開始13：30～）

会場：横浜市開港記念会館 2階「6号室」（横浜市中区本町1-6）

参加無料
（事前申込制）

主な内容

○基調講演

テーマ：～サービス評価を活用した業務改善について～

- ・評価報告書から課題検証や行動に移すための具体的方策
- ・評価結果が前年よりも悪くなった時の問題の捉え方 等



講師：松川 竜也（まつかわ たつや）氏

主任介護支援専門員

- ・株式会社トリプルエーコンシェルジュ取締役
- ・一般社団法人神奈川県介護支援専門員協会副理事長

○介護サービス評価利用事業所による事例発表 および質疑応答

テーマ：介護サービス評価の活用方法

事例発表1. コンフォートガーデンあざみ野

事例発表2. ユーコープサポートセンター都筑

事例発表3. ボーナビール二本松ケアセンター

会場周辺図



事例発表会参加申込書

【お申込み方法】 1. ホームページ (https://www.kanafuku.jp/plaza/seminar/detail.php?smn_id=2025) より申し込む 2. 本申込書をFAX (045-671-0295) へ送信する	お名前 (ふりがな)	
	事業所名	
	職種・役職	
	電話番号	
	メールアドレス	

【主催団体】公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 経営支援課
ご質問などは、下記までご連絡下さい

電話番号：045-227-5692

受付時間：月曜日～金曜日（土日祝日を除く）9時～17時30分

担当：小田、勝島