

アサーティブ・コミュニケーション

日程 平成31年3月29日(金) (10:30~16:30)

対象者 福祉・介護、医療関係者 推奨職員:(初級~中級・全般)
及び興味のある方

料金 会員(法人・個人)8,000円 ・一般10,000円

会場 ウィリング横浜(横浜市港南区上大岡西1-6-1)
京浜急行・横浜市営地下鉄「上大岡駅」徒歩3分

《カリキュラム》

☺ 自分を信じ、人を信じる

☺ 人との関わり方
ストロークの基本と実践

☺ アサーティブネス
自己表現方法の習得

☺ アサーションが求められる状況

**ディスカッションやワークを重ね
自分の傾向やクセに気づく!
そして
自分らしいコミュニケーション方法
を見つけましょう!**



アサーションとは、「自分と相手を大切に作る表現技法」を指します。
アサーション手法を使うと職場内のコミュニケーションを改善し、良い関係作りができます。
本研修では、相手を思いやりながら、きちんと自分の考えや思いを伝えることで、「上手に断る」「上手にお願いする」等の具体的な状況等を想定し、実践的なコミュニケーションスキルの修得を目指します。

【 講 師 】

三輪 さおり



短大卒業後、千葉県舞浜のテーマパークにて各種ロケーションキャストとして
11年間従事し、ゲストとのコミュニケーションの取り方、新人への教育指導、
組織内での役割と責任など、多くのことを修得。2003年よりテーマパークでの
経験を活かし、サービス向上やコミュニケーションの講師として独立し、
ホスピタリティコーディネータ、財団法人実務技能検定協会サービス接遇検定1級、
日本ケアフィットサービス協会 サービス介助士(ケアフィッター)
日本フードコーディネーター協会認定 フードコーディネーター 社団法人日本アロマ環境協会認定
アロマセラピーインストラクター・アドバイザーの知識と経験と資格を活かし、実務的な指導に高い評価を得ている。

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX:045-671-0295
TEL:045-210-0788
 〒231-0023横浜市中央区山下町23日土地山下町ビル9階

連絡先	〈住所〉 〒 _____ (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)
	〈mail〉 _____ @ _____
	〈電話〉 _____ (ファックス) _____
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()

＜参加者名簿＞

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥10,000)
連絡事項					