


介護職・医療職のための 満足度100%の感動接遇

日程	2019年4月23日(火) (10:00~16:00)		<p style="text-align: center;">《カリキュラム》</p> <p>I. はじめに</p> <ul style="list-style-type: none"> ■相手の気持ちを考えて ・満足から感動へ～必要性・心構え～ ■心を届けるために ・心のキャッチボールとは!? <p>II. 感動接遇とは?</p> <ul style="list-style-type: none"> ■プロに求められるホスピタリティーマナー ・好感を持っていただく為の基本マナー・基本動作 ・安心感・信頼感を与える対応について ■おもてなしの基本トレーニング ・第一印象・表情作り ・振る舞い・態度・お辞儀 ・言葉遣い <p>III. 実習</p> <ul style="list-style-type: none"> ■コミュニケーショントレーニング <p>IV. まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足度100%にむけて
対象者	福祉・介護・看護関係者及び興味のある方	推奨職員:(初級~中級・介護職)	
料金	会員(法人・個人) 8,000円	一般 10,000円	
会場	振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階) みなとみらい線「日本大通り」駅 徒歩5分		
【講師】			
<p style="text-align: center;">萩原 久美子 (人材開発トレーナー)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>●交流分析士1級 全日本マナー検定協会1級、マナーアドバイザー、 認知症ライフパートナー検定合格、ホームヘルパー2級、医療技能審査検定1級 ハートフルアドバイザー認定</p> <p>●医療機関、介護、フードサービス、ホテル業界等のおもてなしに関する 専門コンサルタント。特にホスピタリティを意識したコミュニケーションのとり方、 人間関係に関するコミュニケーション、型のみにとられない接遇を指導。</p> <p>●著書 医療における接遇の基本(建帛社)</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;">  </div> </div>			

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 _____ (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)		
	〈mail〉	_____ @ _____	
	〈電 話〉	_____ - _____	〈ファックス〉 _____ - _____
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係(_____) ⑩ その他のサービス(_____)		

(公社) かながわ福祉サービス振興会 (教育事業課) 行

FAX: 045-671-0295

TEL: 045-210-0788

〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (_____ 名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他(_____)		3. 一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他(_____)		3. 一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1. 会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2. 個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他(_____)		3. 一般(¥ 10,000)
連絡事項					