

令和元年度 介護事業経営マネジメント支援事業 経営マネジメントセミナー

主催：神奈川県 運営：(公社)かながわ福祉サービス振興会

当事業は、中小規模の介護サービス事業所の経営者、管理者、将来の幹部候補者等を対象に、経営基盤強化のための「セミナーの開催」と「アドバイザーの派遣」を行い、介護従事者の労働環境を整備、人材の確保・定着を図ることを目的としています。



経営マネジメントセミナー

介護事業に精通した人事・労務や経営のプロフェッショナルによるセミナーを横浜・鎌倉・海老名の3カ所で開催いたします。今年度は介護事業所経営の喫緊の課題である介護人材確保につながる7つのテーマについて、知識・スキルの深化を目的とした内容にて実施いたします。

- ◆定員 各テーマ40名
- ◆費用 無料
- ◆対象 神奈川県内介護サービス事業所の経営者、管理者、将来の幹部候補者等



お申込方法

- ①参加申込書にご記入の上、下記事務局までFAX
- ②かなふく人財センター研修総合サイト <http://www.kanafuku.jp/plaza/> にアクセス
(テーマ毎のQRコードより、申込ページへアクセスできます。)

<経営マネジメントセミナー 一覧>

	テーマ	コマ数	開催地	日程
人材育成・組織目標達成のための人事評価制度コース				
1	介護事業所における人事評価制度構築	3コマ	鎌倉 (鎌倉芸術館)	10月17日(木) 10:00～13:00 14:00～17:00 10月29日(火) 14:00～17:00
2	評価者研修～育成視点の評価へ～	2コマ	鎌倉 (鎌倉芸術館)	11月14日(木) 10:00～13:00 14:00～17:00
介護の価値を高める生産性向上コース				
3-1	【在宅系サービス】 ICT活用による生産性向上戦略	1コマ	海老名 (海老名市文化会館)	7月25日(木) 10:00～13:00
3-2	【施設系サービス】 ICT活用による生産性向上戦略	1コマ	海老名 (海老名市文化会館)	7月25日(木) 14:00～17:00
4-1	【在宅系サービス】 生産性向上の方策と改善計画書の策定	2コマ	海老名 (海老名市文化会館)	8月29日(木) 10:00～13:00 14:00～17:00
4-2	【施設系サービス】 生産性向上の方策と改善計画書の策定	2コマ	海老名 (海老名市文化会館)	9月19日(木) 10:00～13:00 14:00～17:00
安定経営のための人材確保・定着コース				
5	人材確保・定着 ～選ばれて定着する事業所戦略～	2コマ	横浜 (日本丸訓練センター)	9月25日(水) 10:00～13:00 14:00～17:00
6	人材育成のための指導力向上	3コマ	横浜 (横浜市教育会館)	10月23日(水) 14:00～17:00 11月20日(水) 14:00～17:00 12月18日(水) 14:00～17:00
7	人材確保対策 ～介護人材すそ野の拡大～	1コマ	横浜 (横浜市教育会館)	11月27日(水) 14:00～17:00

※『介護の価値を高める生産性向上コース』について

在宅系サービスと施設系サービスで内容が異なります。ご所属のサービス区分の回へお申し込みください。

1コマ3時間となります(休憩時間を含む)。

複数コマ実施するセミナーは各回カリキュラムが異なり、前回の内容を踏まえて進行いたします。

テーマ毎のお申込みをお願いいたします。

資料伝達等いただければ法人内での代理出席等も可能です。



★受講証明書について

- ✓「1.人事評価制度構築」「2.評価者訓練」「6.人材育成のための指導力向上」は、1テーマ全回(2コマまたは3コマ)の受講で受講証明書を発行いたします(法人内代理出席も可)。
- ✓『介護の価値を高める生産性向上コース』は、「3.ICT活用による生産性向上戦略」と「4.生産性向上の方策と改善計画書の策定」の両テーマを全回(サービス区分で1コマ+2コマ=計3コマ)の受講で受講証明書を発行いたします。
- ✓『経営安定のための人材確保・定着コース』は、「5.人材確保に向けた採用戦略」と「7.介護人材確保対策」の両テーマを全回(2コマ+1コマ=計3コマ)の受講で受講証明書を発行いたします。

～人材育成・組織目標達成のための人事評価制度コース～

介護事業所の質や経営を大きく左右する「人材」については、職員の使命感や成長意欲、達成感といったモチベーションを引き上げるための仕組みづくりが重要です。また、その仕組みの適正な運用には公正な評価が不可欠です。

本コースでは、法人と職員の成長ベクトルを合わせ、ともに発展していくための制度構築について学ぶとともに、職員の自発的な貢献意欲を高めるための評価について体得します。

1 介護事業所における人事評価制度構築

受講証明書
発行



日程

- 1回目 10月17日(木) 10:00～13:00 (9:40受付開始)
2回目 " 14:00～17:00
3回目 10月29日(火) 14:00～17:00 (13:40受付開始)

会場

鎌倉芸術館 第1会議室 (鎌倉市大船6-1-2)
JR大船駅より徒歩10分

講師

越石 能章 氏
(社会保険労務士法人 D・プロデュース 代表)

職員のモチベーション戦略としての人事評価制度構築を目指し、法人の期待職員像から自発的な貢献意欲を高めるための人事評価制度をつくるプロセスを学びます。そして、組織目標達成のための制度運用についてイメージし、自法人の制度活用に活かします。

1回目

人事評価制度 概論

- ✓キャリアパス構築
- ✓人事評価制度とは
- ✓人事評価制度構築

2回目

人事評価制度構築 実習1

- ✓構築プロセスのグループワーク

3回目

人事評価制度構築 実習2

- ✓自法人の人事評価制度について検討する

※カリキュラムは変更する可能性があります。

2 評価者研修～育成視点の評価へ～

受講証明書
発行



日程

- 1回目 11月14日(木) 10:00～13:00 (9:40受付開始)
2回目 " 14:00～17:00

会場

鎌倉芸術館 第1会議室 (鎌倉市大船6-1-2)
JR大船駅より徒歩10分

講師

三塚 浩二 氏
(株式会社 コンクレティオ 代表取締役)

人事評価制度の適正・円滑な運用のため育成視点で評価を実施し、職員のモチベーションアップにつなげる適切かつ効果的な評価方法について学びます。職員の個別管理が組織目標達成につながることを意識し、客観性を確保した評価能力・スキルを高める実習を行います。

1回目

評価者訓練 概論

- ✓人事評価の考え方
- ✓評価者に求められる視点
- ✓人事評価のポイント
- ✓人事評価の手順



2回目



評価者訓練 実習

- ✓ケーススタディ
- ✓グループワーク
- ✓面接演習

～介護の価値を高める生産性向上コース～

これからの介護事業経営には避けて通れない、人材確保と両輪をなす生産性向上。2025年に向けてサービスの質やコンプライアンスを担保し、かつ多様化する介護ニーズに対応するためには、早期から戦略的に生産性向上策を進める必要があります。本コースでは、中小規模の介護サービス事業所においても必須となるICT化を学ぶとともに、介護の価値を高めるために取り組むべき改善策を検討します。(コース受講で受講証明書を発行いたします。)

3-1 3-2	ICT活用による生産性向上戦略	【3-1 在宅系】  【3-2 施設系】 
日程	※事業所サービス区分毎に内容が異なります。 開催日程にご注意ください。	カリキュラム
【3-1 在宅系サービス】 7月25日(木) 10:00～13:00 (9:40受付開始)		✓国のICT化の方向性と介護業界の動向
【3-2 施設系サービス】 7月25日(木) 14:00～17:00 (13:40受付開始)		✓ICT活用場面の可能性
会場	海老名市文化会館 351多目的室 (海老名市めぐみ町6-1) JR・小田急線・相鉄線 海老名駅より徒歩5分	✓ICTと現場の融合による専門性の発揮
講師	松川 竜也 氏 (ツツイグループ コンプライアンス推進室 室長)	✓ICT、IoT活用による加算、補助金 ✓ICT導入の進め方
中小規模の介護サービス事業所におけるICT化について、介護人材確保や介護職の専門職化、労働環境整備の面からその有効性、具体的な導入方法を学びます。 今年度のIT導入補助金(二次公募)、介護ロボット導入支援補助金の申請前の受講をお勧めします。		

4-1 4-2	生産性向上の方策と改善計画書の策定	【4-1 在宅系】  【4-2 施設系】 
日程	※事業所サービス区分毎に内容が異なります。 開催日程にご注意ください。	1回目
【4-1 在宅系サービス】 1回目 8月29日(木) 10:00～13:00 (9:40受付開始)		生産性向上 概論
2回目 " 14:00～17:00		✓介護サービスにおける生産性向上の捉え方
【4-2 施設系サービス】 1回目 9月19日(木) 10:00～13:00 (9:40受付開始)		・量的な効率化と質の向上
2回目 " 14:00～17:00		・生産性向上の取組成果のイメージ
会場	海老名市文化会館 351多目的室 (海老名市めぐみ町6-1) JR・小田急線・相鉄線 海老名駅より徒歩5分	✓生産性向上、業務効率化の方策
講師	馬場 博 氏 (一般社団法人 C.C.Net 専務理事)	・業務の明確化と役割分担の再構築
昨年度発行された厚生労働省の介護サービス事業における生産性向上に資するガイドラインをもとに、業務効率化、人手不足解消、適切な業務分担のための改善計画書案を作成します。		
		2回目
		改善計画書案の作成
		✓3Mの視点による課題抽出・ テーマの絞り込み
		✓個人ワーク
		✓グループワーク

～安定経営のための人材確保・定着コース～

業界全体の慢性的な課題である介護人材不足。採用によるコストが経営を圧迫、離職が多く質の担保が困難、育成のノウハウがなくマネジメントできていない等、事業所が抱える課題解決に向け、本コースでは肝となる採用・定着、職員指導、これからの介護の担い手について学び、長期的な人材確保策・定着について学びます。
(『職員育成のための指導力向上』を除き、コース受講で受講証明書を発行いたします。)

5 人材確保・定着～選ばれて定着する事業所戦略～



日程

1回目 9月25日(水) 10:00～13:00 (9:40受付開始)
2回目 " 14:00～17:00

会場

日本丸訓練センター 第1,2会議室
(横浜市西区みなとみらい2-1-1)
JR・横浜市営地下鉄 桜木町駅より徒歩5分
みなとみらい線 馬車道駅より徒歩5分

講師

坂本 宗庸 氏
(株式会社 リクルートキャリア HELPMAN JAPAN)

介護人材確保について、他事業所から抜き出で選ばれるための採用戦略を考えます。また、「確保し、定着する」組織コンディションを良好な事業所にするための人材マネジメントについて学びます。

1回目

人材採用

- ✓魅力のを見つけ方とPR方法
- ✓介護サービスのメッセージ
- ✓採用ツール
- ✓グループワーク

2回目

人材定着

- ✓職員満足度を高める4つの観点
- ✓職員適性・志向に合わせたアプローチ
- ✓階層別の定着・マネジメント
- ✓グループワーク

6 人材育成のための指導力向上

受講証明書
発行



日程

1回目 10月23日(水) 14:00～17:00 (13:40受付開始)
2回目 11月20日(水) 14:00～17:00 (")
3回目 12月18日(水) 14:00～17:00 (")

会場

横浜市教育会館 第1研修室
(横浜市西区紅葉ヶ丘53)
JR・横浜市営地下鉄 桜木町駅より徒歩10分
京急線 日ノ出町駅より徒歩10分

講師

三塚 浩二 氏
(株式会社 コンクレティオ 代表取締役)

管理職のマネジメント能力について、体系的な知識およびスキルの習得を目的とし、業務遂行能力および職員定着・モチベーションアップのための指導力向上について学びます。職員の個別管理に必要な人材育成計画の立案と運用について体得し、指導力強化を図ります。

1回目

人材育成 概論

- ✓人材が育つメカニズム
- ✓育成・評価・処遇の流れ
- ✓育成と目標管理
- ✓理解すべき基本知識の整理

2回目

指導力向上に必要なスキルの理解

- ✓コーチング
- ✓ストレスマネジメント
- ✓モチベーションマネジメント
- ✓ケーススタディ

3回目

人材育成計画の立案と運用 実践

- ✓人材育成計画の作成方法
- ✓運用時の注意点
- ✓ワーク

7 人材確保対策～介護人材すそ野の拡大～



日程 11月27日(水) 14:00～17:00 (13:40受付開始)

会場 横浜市教育会館 第1研修室
(横浜市西区紅葉ヶ丘53)
JR・横浜市営地下鉄 桜木町駅より徒歩10分
京急線 日ノ出町駅より徒歩10分

講師 星野 光彦 氏
(株式会社 日本医療企画
営業本部・介護事業対策販売推進部 部長)
川井 悠司 氏
(湘南乃えん株式会社 取締役)

カリキュラム

- ✓介護人材確保の動向
- ✓シニア世代の活躍
 - ・活躍の場
 - ・事例
- ✓外国人介護人材の受け入れ
 - ・制度の枠組み
 - ・コストと効果
 - ・事例
- ✓2025年に向けて取り組むべき介護人材確保策
～地域共生社会に向けて

介護人材のすそ野を拡げ、人材不足の解消ならびに介護職の専門職化に向けた取組みより人材確保の可能性について学び、これからの人材戦略を考えます。

令和元年度 経営マネジメントセミナー参加申込書

下記に必要事項をご記入ください。

氏名			
法人名			
事業所名・所属名			
役職・職種			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス	※メールにて開催案内等差し上げますので、空欄にせずご記入ください。		

参加希望テーマに○をつけてください。

人材育成・組織目標達成のための人事評価制度コース			
	1	介護事業所における人事評価制度構築	10月17日(木) 10:00～13:00、14:00～17:00 10月29日(火) 14:00～17:00 鎌倉芸術館(鎌倉市大船6-1-2)
	2	評価者研修～育成視点の評価へ～	11月14日(木) 10:00～13:00、14:00～17:00 鎌倉芸術館(鎌倉市大船6-1-2)
介護の価値を高める生産性向上コース			
	3-1	【在宅系サービス】 ICT活用による生産性向上戦略	7月25日(木) 10:00～13:00 海老名市文化会館(海老名市めぐみ町6-1)
	3-2	【施設系サービス】 ICT活用による生産性向上戦略	7月25日(木) 14:00～17:00 海老名市文化会館(海老名市めぐみ町6-1)
	4-1	【在宅系サービス】 生産性向上の方策と改善計画書の策定	8月29日(木) 10:00～13:00、14:00～17:00 海老名市文化会館(海老名市めぐみ町6-1)
	4-2	【施設系サービス】 生産性向上の方策と改善計画書の策定	9月19日(木) 10:00～13:00、14:00～17:00 海老名市文化会館(海老名市めぐみ町6-1)
安定経営のための人材確保・定着コース			
	5	人材確保・定着 ～選ばれて定着する事業所戦略～	9月25日(水) 10:00～13:00、14:00～17:00 日本丸訓練センター (横浜市西区みなとみらい2-1-1)
	6	人材育成のための指導力向上	10月23日(水) 14:00～17:00 11月20日(水) 14:00～17:00 12月18日(水) 14:00～17:00 横浜市教育会館(横浜市西区紅葉ヶ丘53)
	7	人材確保対策 ～介護人材すそ野の拡大～	11月27日(水) 14:00～17:00 横浜市教育会館(横浜市西区紅葉ヶ丘53)



《送信先:(公社)かながわ福祉サービス振興会 045-671-0295》



経営アドバイザー派遣

経営アドバイザー派遣とは、事業所の個別課題の解決に向けて、介護事業に精通した専門家が相談支援を行います。

☆たとえば...

- ・就業規則の改定を行えていないが、法的に問題ないか見てほしい。
- ・モチベーションアップに有効な有給付与の仕方や運用方法はないか相談したい。
- ・キャリアパスはあるが、効果的に運用ができていないため見直したい。
- ・人事評価にあたって、評価にバラつきがあるのを何とかしたい。
- ・特定処遇改善加算の分配方法について、専門家の意見を聞きたい。
- ・職員に研修を受けさせたいが、外部に行かせる余裕がない。
- ・職員採用や定着のために、体系的な研修計画を策定したい。
- ・コンプライアンスに問題がないか、専門家に見てもらいたい。 など



- ◆派遣回数 1事業所につき最大3回まで
(キャリアパス導入に関する相談は最大5回まで)
- ◆派遣期間 令和元年6月～令和2年2月 ※派遣時期については相談可能です。
- ◆費用 無料
- ◆対象 神奈川県内30事業所
- ◆相談内容
 - ①人事・労務・就業環境整備に関すること
就業規則の策定・見直し、人事評価制度・キャリアパスの構築・見直し、職員採用・定着促進策の検討など
 - ②財務・会計に関すること
経理処理、確定申告、決算、会計監査、収支報告など
 - ③人材育成に関すること
講師派遣型研修、教育制度構築、幹部候補育成など
 - ④各種助成金の受給支援
助成金にかかわる制度設計、書類作成支援など
 - ⑤優良介護サービス事業所「かながわ認証」取得支援
 - ⑥その他
- ◆アドバイザー

【人事・労務】	・越石 能章 社会保険労務士法人 D・プロデュース 代表(社会保険労務士)
	・三塚 浩二 株式会社 コンクレティオ 代表取締役(社会保険労務士)
	・栗原 恵子 SOfficeあすら 代表(社会保険労務士)
	・山下 典明 社会保険労務士法人 ことのは(中小企業診断士)
【財務・会計】	・藏本 隆 藏本会計事務所 代表(公認会計士、税理士)
【事業所経営】	・阿部 充宏 合同会社 介護の未来 代表
	・梅本 聡 株式会社 Qship 代表取締役
	・松川 竜也 ツツイグループ コンプライアンス推進室室長
	・馬場 博 一般社団法人 C.C.Net 専務理事
	・鈴木 聡 ケアシステムリンク株式会社 代表取締役
	・福岡 浩 医療・介護事業運営コンサルタント

※相談内容等により、アドバイザーを随時追加いたします。

お申込
方法

- ①相談申込書にご記入の上、下記事務局までFAX
- ②当会HP <https://www.kanafuku.jp> にアクセスし、申込フォームを利用

かなふく

Q 検索

令和元年度 経営アドバイザー派遣相談申込書

下記に必要事項をご記入ください。

氏名			
法人名			
事業所名・所属名			
役職・職種			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス	※メールにてスケジュール調整等させていただきますので、空欄にせずご記入ください。		

ご相談内容(下記より選択し、○をつけてください。)

人事・労務・就業環境整備に関すること

財務・会計に関すること

人材育成に関すること

各種助成金の受給支援

優良介護サービス事業所「かながわ認証」取得支援

その他

ご相談の詳細(できるだけ詳しくご記入ください。)

初回訪問希望月: _____月

申込受付後、事務局より確認のご連絡をさせていただきます。



◀送信先:(公社)かながわ福祉サービス振興会 045-671-0295▶