

## コミュニケーション技法・取得講座

～声かけ・質問スキルを高める～

日程

令和2年11月10日(火) (10:00～16:00)

対象者

介護福祉関係者  
及び興味のある方 推奨職員:(初任～初級・介護職)

料金

会員(法人・個人)8,000円 ・ 一般10,000円

会場

振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)  
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

## 《カリキュラム》

◆対人コミュニケーションの基本

◆上手にかかわるポイント

◆上手に質問するための技法

◆上手に聴くための技法

◆自己決定を支援するための技法

※ロールプレイングにて、  
そのスキルを体感してください。

利用者や家族、職員同士の関係づくりにおいて、コミュニケーションは重要な役割を果たします。

本研修では、相手のなかなか言葉に出せない気持ちを引き出したり、自分の気持ちを伝えるのに役立つコミュニケーションの技法を学び、利用者だけでなく、上司や部下、同僚との関係性をよくし、コミュニケーション力の高い職員を目指します。

## 【講師】

昭和大学 保健医療学部 講師 大谷 佳子

1994年コロンビア大学教育心理学修士課程修了

福祉や医療の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当、全国で講演、著書に「対人援助の現場で使える 聴く・伝える・共感する技術便利帖」(翔泳社)、「コミュニケーション〇と×」(中央法規)、「対人援助の現場で使える 質問する技術便利帖」(翔泳社)、「よくある場面から学ぶコミュニケーション技術」(中央法規)ほか。

※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。

法人名

事業所名

会員種別

( ) 会員 ( ) 個人会員 ( ) 一般

個人会員番号

(公社) かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行

FAX: 045-671-0295

TEL: 045-210-0788

〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先

〈住所〉 〒

-

( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )

〈mail〉

@

〈電話〉

-

-

〈ファックス〉

-

-

法人サービス詳細

① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護  
⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( )

## &lt;参加者名簿&gt;

お申込合計人数 ( 名 )

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)
連絡事項					