

傾聴力向上セミナー

日程 令和2年11月18日(水)(10:00~16:00)

対象者 介護福祉関係者 推奨職員:(初級~上級・全 般)
及び興味のある方

料金 会員(法人・個人) 8,000円 ・ 一般 10,000円

会場 振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

傾聴とは、相手の話すことに熱心に耳を傾け、心で受け止めること。
相手を理解する聴き方ができないと、本当のニーズが理解できず、信頼関係を構築することも支援を進めることも難しくなります。
本研修では、聴く耳の作り方を学ぶことで、通常とは違う聴き方があることを体感し、相手に話の受け止め方、伝え方を学び、傾聴のスキルの向上を目指します。

【 講 師 】

一般社団法人日本傾聴能力開発協会

代表理事 **岩松 正史**



傾聴講師、心理カウンセラー、記憶術講師。心理カウンセリングの他、企業、自治体、医療機関において傾聴やメンタルヘルス研修を実施。2015年、一般社団法人日本傾聴能力開発協会を設立し傾聴サポーター養成講座を開催。個人、企業を対象に傾聴が出来る人材、傾聴を伝えられる人材の育成に取り組んでいる。著書に「ねえ、私の話聞いてる?」と言われない「聴く力」の強化書—あなたを聞き上手にする「傾聴カススイッチ」のつくりかた—「その聴き方では、部下は動きません」がある。
保有資格:キャリアコンサルタント(国家資格)
産業カウンセラー、心理相談員など



認定資格が取得できる
傾聴サポーター養成学校

《カリキュラム》

- 傾聴とは何か?
- 傾聴力を上げるために
必要な知識
- 寄りそう聴き方 1
(うなずき、あいづち)
- 寄りそう聴き方 2 (くり返し)
- 沈黙への対処法
- 傾聴する人に大切なこと
傾聴することは
心理的援助ともなり、
高齢者の動機づけを高めることも
期待できます。



法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX: 045-671-0295
TEL: 045-210-0788
〒231-0023横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先	〈住所〉 〒	—			(自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)
	〈mail〉		@		
	〈電 話〉	—	—	〈ファックス〉	— —
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()				

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥ 8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者		2.個人会員(¥ 8,000)
			⑧その他()		3.一般(¥ 10,000)

連絡事項