

対象

市内訪問介護事業所  
管理者  
サービス提供責任者

# 横浜市主催

## 令和2年度訪問介護員離職防止研修

サービス提供責任者は、ご利用者やその家族、ケアマネジャーをはじめとする他職種だけではなく、目標とするケアの実現に向けて共に働くヘルパーとの信頼関係が仕事を行う土台となります。この土台があつてこそ、多岐にわたる仕事内容に対応するための調整力や対応力、提案力といった職業能力の幅が広がっていき、サ責業務のレベルアップを図ることができます。

また、管理者にあつてもサ責の業務を把握することで、適切なマネジメントを行うだけでなく、スーパービジョンの視点を持ち、サービスの質向上や安定した業務推進へ向かうことができます。

管理者・サ責、ヘルパー等が共に協力し合い、リーダーシップとメンバーシップの両輪が回り始めることで、チームは機能していきます。忙しい業務の中でこそ、一度立ち止まって自分のチームを俯瞰し、働きやすく、魅力ある職場の実現に向けて、実践につながるコミュニケーションを一緒に学びましょう。

本研修は、会場開催の研修をZoomを用いてオンライン配信いたします。  
会場またはオンラインいずれかの受講しやすい方法でのご受講が可能です。

第1回

令和3年1月14日(木)

会場

オンライン



14:00～16:00 (13:30 受付・入室開始)

第2回

令和3年1月27日(水)

会場

オンライン



18:00～20:00 (17:30 受付・入室開始)

※同内容になりますので、都合の良いお日にちにてご受講ください。

会場

かながわ福祉サービス振興会セミナールーム  
(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)  
定員:各回30名

オンライン

Zoomを用いたオンラインセミナー  
※会場開催のセミナーをライブ配信いたします。  
定員:各回70名

受講料

会場・オンラインともに無料

調整力UP!

対応力UP!



講師

### 田尻 久美子氏

株式会社カラーズ 代表取締役

IT関連企業、大手在宅介護企業等を経て平成23年12月創業。

訪問介護をはじめとした各種在宅サービス、介護人材養成事業、法人向けコンサルティングを行う。

全国介護事業者協議会(民介協)理事、東京都高齢者保健福祉施策推進委員なども務める。



公益社団法人 かながわ福祉サービス振興会 経営支援課

横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階

TEL:045-227-5692 FAX:045-671-0295

ヘルパーのメンバーシップ強化に向けたコミュニケーション実践

管理者・サ責の職業能力の幅を広げる

## 研修カリキュラム (予定)

～管理者・サ責の職業能力の幅を広げる～ ヘルパーのメンバーシップ強化に向けたコミュニケーション実践

- 管理者、サ責の役割とは
- ヘルパーとの信頼関係づくりのポイント
  - 経験豊富なベテランヘルパー
  - 接点が持ちにくいヘルパー
  - 得意・不得意の偏りが大きいヘルパー など
- 「働いてもらう」から「一緒に働く」ためのコミュニケーション  
(相手を尊重しながら、自分の意見を率直に伝えるコミュニケーション)
- ワーク

※両日とも同内容になりますので、都合の良いお日にちにてご受講ください。

## オンライン受講にあたって

- ・通信環境が整った場所での受講をお願いいたします(通信の不具合が生じますと受講ができません)。  
※インターネット接続要件:有線または無線ブロードバンド(3Gまたは4G/LTE)
- ・パソコンの他、タブレット、スマートフォンでも受講可能です。

### <オンライン受講の流れ>

かなふく研修総合サイト または FAXでのお申込み

※FAX申込みの場合で定員に達している場合のみ、事務局よりご連絡差し上げます。



開催日2～3日前までに、視聴用URL及び講義資料をメールにて送付いたします。

➔ 前日までにメールが届いていない場合はご連絡ください。



当日 開始時間30分前から入室が可能です。

15分前には研修受講の注意事項や操作方法のご説明をいたします。

◎カメラ・マイクは必須ではありませんが、ご用意いただくことをお勧めいたします。



受講に際して、ご不明点等ございましたら、お気軽に事務局までお問合せください。

## お申込み方法

原則、かなふく研修総合サイト <https://www.kanafuku.jp/plaza/> よりお申し込みください。  
やむを得ずFAXにて申込みの場合は、下の参加申込書をFAXください。メールアドレスの不備等確認ができない場合はメールをお送りできませんのでご注意ください。<FAX送付先:045-671-0295>



### 横浜市管理者・サ責向け研修 参加申込書

氏名			
法人名・所属名			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
参加方法 (○をつけてください)	会場受講	オンライン受講	
参加日 (○をつけてください)	1月14日(木) 14:00～16:00	1月27日(水) 18:00～20:00	