

## 傾聴力向上セミナー

**日程** 令和3年8月24日(火)(10:30~15:30)

**対象者** 介護福祉関係者 推奨職員:(初級~上級・全般)  
及び興味のある方

**料金** 会員(法人・個人) 7,000円 ・ 一般 8,000円

**会場** 振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)  
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

傾聴とは、相手の話すことに熱心に耳を傾け、心で受け止めること。  
相手を理解する聴き方ができないと、本当のニーズが理解できず、信頼関係を構築することも支援を進めることも難しくなります。  
本研修では、聴く耳の作り方を学ぶことで、通常とは違う聴き方があることを体感し、相手に話の受け止め方、伝え方を学び、傾聴のスキルの向上を目指します。

## 【 講 師 】

一般社団法人日本傾聴能力開発協会

代表理事 **岩松 正史**



傾聴講師、心理カウンセラー、記憶術講師。心理カウンセリングの他、企業、自治体、医療機関において傾聴やメンタルヘルス研修を実施。2015年、一般社団法人日本傾聴能力開発協会を設立し傾聴サポーター養成講座を開催。個人、企業を対象に傾聴が出来る人材、傾聴を伝えられる人材の育成に取り組んでいる。著書に「ねえ、私の話聞いてる?」と言われない「聴く力」の強化書—あなたを聞き上手にする「傾聴カスイッチ」のつくりかた—「その聴き方では、部下は動きません」がある。  
保有資格:キャリアコンサルタント(国家資格)  
産業カウンセラー、心理相談員など



認定資格が取得できる  
傾聴サポーター養成学校

## 《カリキュラム》

- 傾聴とは何か?
- 傾聴力を上げるために  
必要な知識
- 寄りそう聴き方 1  
(うなずき、あいづち)
- 寄りそう聴き方 2 (くり返し)
- 沈黙への対処法
- 傾聴する人に大切なこと

傾聴することは  
心理的援助ともなり、  
高齢者の動機づけを高めることも  
期待できます。



※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。

法人名

事業所名

会員種別 ( ) 会員 ( ) 個人会員 ( ) 一般

個人会員番号

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行  
FAX:045-671-0295

TEL:045-210-0788

〒231-0023横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先

〈住所〉 〒 -

( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )

〈mail〉 @

〈電話〉 - - 〈ファックス〉 - -

法人サービス詳細

① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護  
⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( )

## ＜参加者名簿＞

お申込合計人数 ( 名 )

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)

連絡事項