

【接遇マナー】新たな生活環境での思いやりの伝え方

日 程 令和3年7月29日(木) (10:30~15:30)

対象者 介護福祉関係者 推奨職員:(初級~中級・全般)
及び興味のある方

料 金 会員(法人・個人)7,000円 ・ 一般8,000円

会 場 振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

介護現場における対人援助職としての接遇の考え方や接遇の基本である身だしなみや挨拶、言葉遣い等のマナーの基本知識を学びます。

新たな生活を営む上で、マスクの着用や相手との距離間も以前とちょっと違ってきています。変化する生活環境の中でのマナーやケアの考え方、仕事への基本姿勢を見直すきっかけになる講座です。

【 講 師 】

株式会社かいごにあ 代表取締役 坂井雅子

介護福祉士、介護支援専門員

施設、通所介護、訪問介護の介護職・相談職として10年以上の経験を経て

2011年に起業。介護従事者向けのオリジナル美容化粧品ブランド「MODET(モデット)」展開中。

現在、介護資格講師、接遇マナー等のセミナー講師として活躍中。

<著書> 介護の常識・非常識! ? ~場面別基本マナーとケアの心得(中央法規出版)



《カリキュラム》

■ まずは仕事に入る前にチェック

・介護現場に必要な身だしなみとは! ?

■ 押さえておきたい介護現場のマナーと常識

- ・親近感のはき違い
- ・スタッフは一人ひとりが会社の顔
- ・感覚麻痺からの脱却を

■ おちいりがちなケアの落とし穴

【コミュニケーション編】

- ・利用者、家族への対応
- ・スタッフ内のコミュニケーション

【ケア編】

- ・入浴、排せつ、食事、整容
- ・送迎、訪問、記録、夜勤…等

■ 新たな生活環境での接遇マナー

・変化する介護現場での対人援助の方法

■ 燃え尽きないための介護の心得

- ・将来のビジョンを持つ
- ・自分のことも大切に

※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。

法人名

事業所名

会員種別 () 会員 () 個人会員 () 一般

個人会員番号

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行

FAX:045-671-0295

TEL:045-210-0788

〒231-0023横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先

〈住所〉 〒 -

(自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)

〈mail〉 @

〈電話〉 - - 〈ファックス〉 - -

法人サービス詳細

① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護
⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()		
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()		
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー	年	1.会員(¥7,000) 2.個人会員(¥7,000) 3.一般(¥8,000)
			⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()		

連絡事項