

with コロナ時代の「おもてなしの心得」を学ぶ
介護・福祉職のための接遇・マナー講座

日 程 令和3年 4月23日(金) (10:00~16:00)

対象者 福祉・介護・看護関係者 推奨職員:(初級~中級・全般)
及び興味のある方

料 金 会員(法人・個人)8,000円 ・ 一般10,000円

会 場 振興会セミナールーム(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

ご利用者様・ご家族様の心の中に、「生涯忘れられない感謝と感動」を生むために

ご利用者様・ご家族様は、不安を抱え、戸惑いや疑問をお持ちですので、スタッフの態度や言葉に敏感に反応されます。本セミナーでは、社会人のマナーと接遇のスキルを磨き、その上で、介護に携わる方の「プロとしての振舞い方」について学ぶことができます。更には、withコロナ時代における「おもてなし」が学べ、特許庁に登録されている唯一無二の称号『おもてなしエキスパート』が取得できるプログラムです。

キーワード:接遇マナー/ホスピタリティ/おもてなしの心/安心感を与える/挨拶/身だしなみ

【 講 師 】

株式会社さくらコミュニケーションズ
代表取締役 古川 智子

(一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長)
(日本カウンセリング普及協会認定 心理カウンセラー)
(内閣府認証特定非営利法人 NPO プラントゥアーズ 特別顧問)



「おもてなし」「接遇・マナー」「コミュニケーション力UP」「クレーム対応」「モチベーションUP」「リーダー研修」セミナーにおける第一人者。これまでに全国47都道府県で、計2500回を超す登壇実績を持つ。テレビ・ラジオ・新聞・雑誌・WEB等各種メディアへの出演等、多方面で活躍。医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っており、「介護・福祉職のための接遇・マナー パーフェクトブック」(中央法規)は2016年3月 Amazon 医学・看護学・薬学の雑誌の売れ筋ランキングベストセラー1位を獲得。

《カリキュラム》

接遇力・おもてなし力を磨く!

- ☆ 介護の現場のホスピタリティ
with コロナ時代の「おもてなしの心得」
- ☆ 「接遇・マナー」のスキルを磨く
・ご利用者様に「安心感を与える」こと
マスク越しの表情/態度・身だしなみ
・ご利用者様の「不安感をほぐす」こと
挨拶/声/言葉づかい/話の聞き方
- ☆ クレームに対応するために
- ☆ ケーススタディ こんな時どうする?
- ☆ おもてなしエキスパート10のチェック

受講者すると一般社団法人日本おもてなし推進協議会から
特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証が発行されます!



法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 — — (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)		
	〈mail〉	@	
	〈電 話〉	— —	〈ファックス〉 — —
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX:045-671-0295
TEL:045-210-0788
〒231-0023横浜市中区山下町23日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
連絡事項					