

コミュニケーション

スピーチロックの抑止

《会場・オンライン開催》

～スピーチロックの抑止にむけて～ 介護現場の心の距離と言葉づかい

開催
日時

令和4年1月21日(金)

10:30～15:30

(受講料) 一般:8,000円 法人・個人会員:7,000円

(配信・開催会場)

振興会セミナールーム
横浜市中区山下町23
日土地山下町ビル9階

介護は、利用者への「思いやり」と「尊厳」が大切です。利用者や家族との関わりの中での間違っただ距離の取り方により、言葉遣いに関して、「馴れ馴れしい」「プライドを傷つけられた」「スピーチロック」等の不快で不適切なケアにつながってしまいます。本セミナーでは、最適なコミュニケーションを目指して利用者や家族との心の距離や関わり方を学びます。



立っちゃダメ!
座っちゃダメ!
動いちゃダメ!

- ◆利用者や家族との心の距離の取り方
 - ・馴れ馴れしくなる原因と改善方法
- ◆介護現場の最適なコミュニケーションの取り方
 - ・親しみやすいマナーとコミュニケーション
- ◆スピーチロックを抑止するための取り組み
 - ・相手の立場やプライドを配慮した言葉遣い
 - ・間違っただ言葉遣いになる原因と対策
 - ・言葉の言い換えやクッション言葉の使い方

講師

蜂谷英津子

HOTシステム株式会社 代表取締役

ケアコンサルタント 大手デパートや外資系ホテルのVIPゲストの接客を経て、企業で介護職の人材育成に従事。現在は、福祉職員向けの研修や講演の講師を務めている。介護事業所の接遇マナーマニュアルの作成やホスピタリティマナースクールの運営もしている。著書に「介護職のための接遇マナー」(介護労働安定センター) などがある。



受講推奨者

介護福祉関係者

初級～上級・
機能訓練従事者

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			

(公社) かながわ福祉サービス振興会 (教育事業課) 行
FAX: 045-671-0295
TEL: 045-210-0788
 〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先	〈住所〉 〒 _____ (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)
	〈mail〉 _____ @ _____
	〈電 話〉 _____ - _____ - _____ 〈ファックス〉 _____ - _____
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係(_____) ⑩ その他のサービス(_____)

<参加者名簿>

お申込合計人数 (_____ 名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他(_____)	_____ 年	1. 会員(¥ 7,000) 2. 個人会員(¥ 7,000) 3. 一般(¥ 8,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他(_____)	_____ 年	1. 会員(¥ 7,000) 2. 個人会員(¥ 7,000) 3. 一般(¥ 8,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他(_____)	_____ 年	1. 会員(¥ 7,000) 2. 個人会員(¥ 7,000) 3. 一般(¥ 8,000)

連絡事項	
------	--