

# ～介護現場で使える～ 言葉<以外>で伝える技術

令和4年10月19日(水) 10:00～16:00  
 会員 8000円 一般 10000円

<会場> 振興会セミナールーム  
 (横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)  
 みなとみらい線「日本大通り」駅 3番出口 徒歩5分

コロナウイルスが流行したことによって、私たちの対人コミュニケーションの方法は変化を余儀なくされました。介護現場においてご利用者様との対応に関しては、特に注意を払うことが必要とされます。この講座では言葉<以外>の方法でのコミュニケーションの詳しい方法について、分かり易く学ぶことができます。言葉での対応の他に、非言語と準言語の活用法を身につけることによって、ご利用者様とさらに良好な関係を築く手助けとなる事でしょう。

## 【講師】

昭和大学 保健医療学部 講師 大谷 佳子



1994年コロンビア大学教育心理学修士課程修了  
 福祉や医療の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当、全国で講演を行う。  
 著書に「対人援助の現場で使える 聴く・伝える・共感する技術便利帖」「対人援助の現場で使える 言葉<以外>で伝える技術便利帖」(翔泳社)、「ステップアップ介護よくある場面からわかる コミュニケーション技術」「イラストと図解でよくわかる 対人援助のスキル図鑑」(中央法規)、他。

## <<カリキュラム>>

～対人コミュニケーションとは?～

- ・ コミュニケーションの種類と仕組み
- ・ 介護現場でのコミュニケーション
- ・ 非言語の働き
- ・ 準言語の働き

～コミュニケーションにおける注意点～

- ・ 表情、目線、視線
- ・ 姿勢、動作
- ・ 準言語の大きさや発声法

～非言語の活用法～

- ・ 良好な関係を作る表情
- ・ 相手に威圧感を与えない視線
- ・ オープンポジションとは?
- ・ 立ち居振る舞い、傾聴、相手との距離間 等

～準言語の活用法～

- ・ 好印象な声のトーン
- ・ 適切な声の大きさ、速度
- ・ 語頭や語尾の注意点 等



法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	( ) 会員	( ) 個人会員	( ) 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 _____ ( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )		
	〈mail〉	_____ @ _____	
	〈電話〉	_____ - _____	〈ファックス〉 _____ - _____
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( _____ ) ⑩ その他のサービス( _____ )		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行  
**FAX: 045-671-0295**  
**TEL: 045-210-0788**  
 〒231-0023横浜市中区山下町23日土地山下町ビル9階

## <参加者名簿>

お申込合計人数 ( \_\_\_\_\_ 名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( _____ )	_____ 年	1.会員(¥ 8,000) 2.個人会員(¥ 8,000) 3.一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( _____ )	_____ 年	1.会員(¥ 8,000) 2.個人会員(¥ 8,000) 3.一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( _____ )	_____ 年	1.会員(¥ 8,000) 2.個人会員(¥ 8,000) 3.一般(¥ 10,000)
連絡事項					