

指導技術

マネジメント

《会場開催》

かなふく
セミナー
初登場

NEW

自分以外の相手から同意を得る力
～ネゴシエーション～開催
日時

令和6年3月13日(水)

14:00～17:00

(受講料) 一般:6,000円 法人・個人会員:5,000円

(会場)

振興会セミナールーム
横浜市中区山下町23
日土地山下町ビル9階

「ネゴシエーション」とは、「交渉・折衝」を行うスキルとして有名ですが、お互いの立場でメリットを考え、最善を探る建設的な対話のことを言います。このスキルを身に着けることで、コミュニケーションを円滑にし、協力して問題解決にあたることができます。今回の研修では、双方がWin-Winの関係を築ける「対話」の実例を交え、ネゴシエーションに必要なスキルとは何かを学びます。

※協力団体：一般社団法人全国介護事業者連盟 神奈川県

《カリキュラム》

◆「相手を知る」コミュニケーション

◆共通項を探す実践テクニック

◆言語より非言語に着目する

◆分析と実践で役者になれ！

※クレーム対応に悩んでいる方にも大変おすすめのセミナーです！

講師

株式会社IDO 代表取締役 井戸 和宏

高齢者介護施設等で介護主任・相談員などを経て、横浜市の社会福祉法人、株式会社等で介護施設の統括責任者や施設長を歴任。日本介護福祉学会・日本認知症ケア学会他、認知症ケアジャーナルなどで実践事例研究を多数報告（2011年日本認知症ケア学会石崎賞受賞）。現在は、人材育成のコンサルタントとして、事業所に戦略、戦術を伝え、顧客満足度を高めるとともに定着率の改善に定評がある。2019年度より全国初の階層別オンラインセミナー（IDOオンラインセミナー）を開催し、全国40法人毎月3000人以上の人材育成やキャリアアップに貢献している。



受講推奨者

介護福祉関係者
及び興味のある方

中級～上級

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 — (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)		
	〈mail〉	@	
	〈電話〉	— —	〈ファックス〉 — —
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX:045-671-0295
TEL:045-210-0788
〒231-0023横浜市中区山下町23日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥5,000) 2.個人会員(¥5,000) 3.一般(¥6,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥5,000) 2.個人会員(¥5,000) 3.一般(¥6,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥5,000) 2.個人会員(¥5,000) 3.一般(¥6,000)
連絡事項					