

指導技術

接遇

《会場開催》

接遇リーダーになる！接遇マナー向上研修

開催
日時

令和6年6月5日(水)

10:00～16:00

(受講料) 一般:10,000円 法人・個人会員:8,000円

(会場)

振興会セミナールーム
横浜市中区山下町23
日土地山下町ビル9階

ご利用者・ご家族との適切な対応や働きやすい
職場環境づくりには、接遇力は必要なスキルです。

本セミナーでは、接遇マナーの重要性や心構えを
理解し、言葉で指導できる接遇リーダーを育成。
さらに、リーダーとして、自分の職場やチームの中で
適切な接遇を浸透させるための仕組みづくりを目
指してもらいます。

■接遇・マナーの意義と重要性

■福祉現場における接遇の実践

- ・リスク管理・クレーム対応から考える接遇
- ・人材育成・定着から考える接遇

■接遇力のチェック

- ・挨拶・身だしなみ・言葉遣い等のセルフチェック

■接遇リーダーの役割と実践方法

- ・接遇の視点から考えるポイント・指導方法

■職場内の接遇力をあげる仕組みづくり

講師

萩原久美子
人材開発トレーナー

●交流分析士1級 全日本マナー検定協会1級、マナーアドバイザー、認知
症ライフパートナー検定合格、ホームヘルパー2級、医療技能審査検定1級
ハートフルアドバイザー認定 ●医療機関、介護、フードサービス、ホテル業界
等のおもてなしに関する 専門コンサルタント。特にホスピタリティを意識したコ
ミュニケーションのとり方、人間関係に関するコミュニケーション、型のみにとらわ
れない接遇を指導。●著書 医療における接遇の基本(建帛社)



受講推奨者

介護福祉関係者

中級～上級
リーダー

法人名	※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。		
事業所名			
会員種別	() 会員	() 個人会員	() 一般
個人会員番号			
連絡先	〈住所〉 〒 ————— (自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所)		
	〈mail〉	————— @ —————	
	〈電 話〉	—————	〈ファックス〉 —————
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係() ⑩ その他のサービス()		

(公社)かながわ福祉サービス振興会(教育事業課) 行
FAX:045-671-0295
TEL:045-210-0788
〒231-0023横浜市中区山下町23日土地山下町ビル9階

<参加者名簿>

お申込合計人数 (名)

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他()	年	1.会員(¥8,000) 2.個人会員(¥8,000) 3.一般(¥10,000)
連絡事項					