

対人援助

相談力

《会場開催》

# ～相談を受ける専門職としての～ 「相談力」入門

開催  
日時

令和6年9月4日(水)

10:00～16:00

(受講料) 一般: 10,000円 法人・個人会員: 8,000円

(会場)

振興会セミナールーム  
横浜市中区山下町23番地  
日土地山下町ビル9F

## 根拠ある相談対応、できていますか？

相談とは、日常会話ではなく、相談者が抱える悩みや問題を解決するもの。だからこそ【効果的な進め方】があります。その理論を学んでみませんか？

本セミナーでは、相談を受ける専門職、対人援助職として、効果的・効率的な相談を進めていくための汎用性の高いスキルを学びます。

- ◆ 相談に関するよくある誤解  
・相談の目的は「信頼関係」ではない?!
- ◆ 相談の3つのステップ
- ◆ 上手く相談を進める「相談力」のスキル  
・相談のプロになる「7つの条件」  
・短時間で信頼と共感を得るコミュニケーション  
・相談者に響く「2つの言葉の使い分け」
- ◆ 実践のためのワーク

講師

鈴木 雅人

みそら行政書士・社会福祉士事務所  
リーガルソーシャルワーカー

福祉系大学卒業後、社会福祉士を取得・登録し、ソーシャルワーカーとして活躍。その後、行政書士を取得・登録し、2008年にみそら行政書士・社会福祉士事務所を立ち上げる。多くの相談を受けてきた経験をもとに「相談力入門」（中央法規出版）を出版。高齢者・障がい者の支援に加え、全国の福祉医療専門職を対象に研修講師、スーパーバイズも行っている。



受講推奨者

介護福祉関係者

初級～上級・  
対人援助職

※会員の方は必ず法人名をご記入下さい。

法人名	
事業所名	
会員種別	( ) 会員 ( ) 個人会員 ( ) 一般
個人会員番号	

(公社) かながわ福祉サービス振興会 (教育事業課) 行  
FAX: 045-671-0295  
TEL: 045-210-0788  
〒231-0023 横浜市中区山下町23 日土地山下町ビル9階

連絡先	〈住所〉 〒 ————— ( 自 宅 ・ 法 人 ・ 事 業 所 )
	〈mail〉 ————— @ —————
	〈電 話〉 ————— ————— 〈ファックス〉 ————— —————
法人サービス詳細	① 特別養護老人ホーム ② 介護老人保健施設 ③ 介護付有料老人ホーム ④ グループホーム ⑤ 病院 ⑥ 訪問介護 ⑦ 通所介護 ⑧ 居宅介護支援 ⑨ 障害関係( ) ⑩ その他のサービス( )

## <参加者名簿>

お申込合計人数 ( 名 )

No.	フリガナ 氏 名	性別	ご職業	経験年数	①参加費
1		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)
2		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)
3		男・女	①経営者 ②管理者 ③介護職員 ④ケアマネジャー ⑤看護職員 ⑥生活相談員 ⑦サービス提供責任者 ⑧その他( )	年	1. 会員(¥ 8,000) 2. 個人会員(¥ 8,000) 3. 一般(¥ 10,000)

連絡事項