

対人援助

相談力

《会場開催》

～相談力の実践力を身に付ける～

現場のための相談力養成ゼミ（全3回）

開催
日時

オンデマンド講義（事前学習 約3時間）
令和7年10月22日（水） 13:30～16:30
令和7年11月19日（水） 13:30～16:30
（受講料） 一般：12,000円

（会場）

振興会セミナールーム
横浜市中区山下町23番地
日土地山下町ビル9F

問題解決につながる「相談力」を磨く全3回の特別研修

対人援助とは、コミュニケーションを駆使して、対象者が抱えている問題を現実に解決していくこと。そこで求められるのが「相談力」です。

徹底的に分かりやすさにこだわった講義・解説と、現場で即使える形式で行う実践的なワークで、個人の資質やセンスに頼るのではなく、誰もが身に付くように「相談力」をアップする連続講座です。

- ・相談のプロが実践する「7つの条件」や「3つのステップ」など、体系的な知識を習得。
- ・短い時間で相手の心を開き、深い信頼関係を築くスキルを習得。
- ・相談の本質を理解し、相談者に変化をもたらす「心に響く」アプローチ方法を習得。

◆「相談力の基本理論」オンデマンド講義（3時間）

よくある相談の誤解／ソーシャルワーク理論と相談／相談のプロになる「7つの条件」／相談の3つのステップ／課題 等

◆相談力ワークショップ（信頼関係編）10月22日

相談対応の際、短時間で一気に信頼関係を築くことは重要です。そこにはコツがあります。それを実現する技術をワークやロールプレイを通して身に付けます。

◆相談力ワークショップ（アプローチ編）11月19日

相談では相手に変化をもたらすことが欠かせません。それには、適切なタイミングで、相談者の心に響くアプローチをしていくことが求められます。このステップこそが、もっとも技術的に「差」がつく場面です。ワークやロールプレイを通して、トレーニングしていきます。

講師

鈴木 雅人
みそら行政書士・社会福祉士事務所
リーガルソーシャルワーカー

福祉系大学卒業後、社会福祉士を取得・登録し、ソーシャルワーカーとして活躍。その後、行政書士を取得・登録し、2008年にみそら行政書士・社会福祉士事務所を立ち上げる。多くの相談を受けてきた経験をもとに「相談力入門」（中央法規出版）を出版。高齢者・障がい者の支援に加え、全国の福祉医療専門職を対象に研修講師、スーパーバイズも行っている。



受講推奨者

介護福祉関係者

初級～上級・
対人援助職